

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี
อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ	
หน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	
๑.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี	๑
๑.๒ ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๘
๑.๓ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ	
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๒
 ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	
๒.๑ การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	๑๗

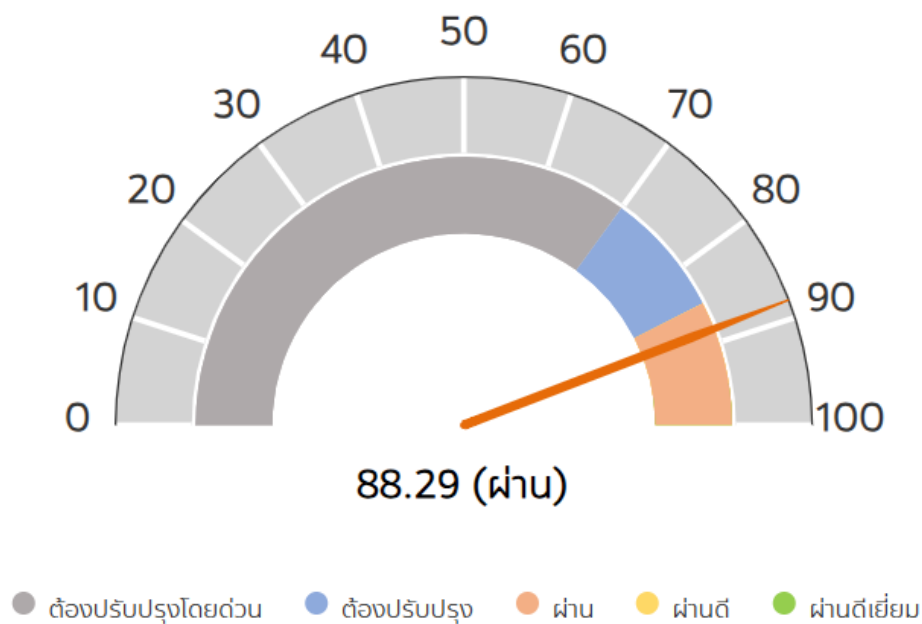
ส่วนที่ ๑

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

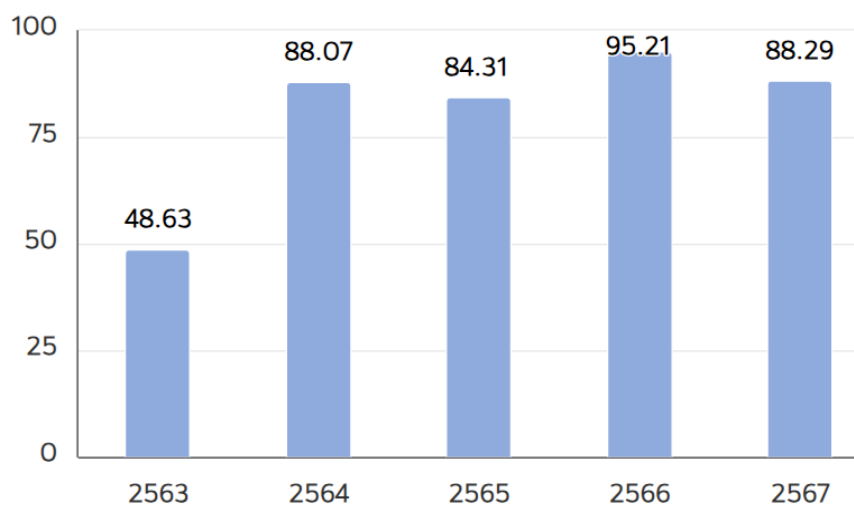
๑.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

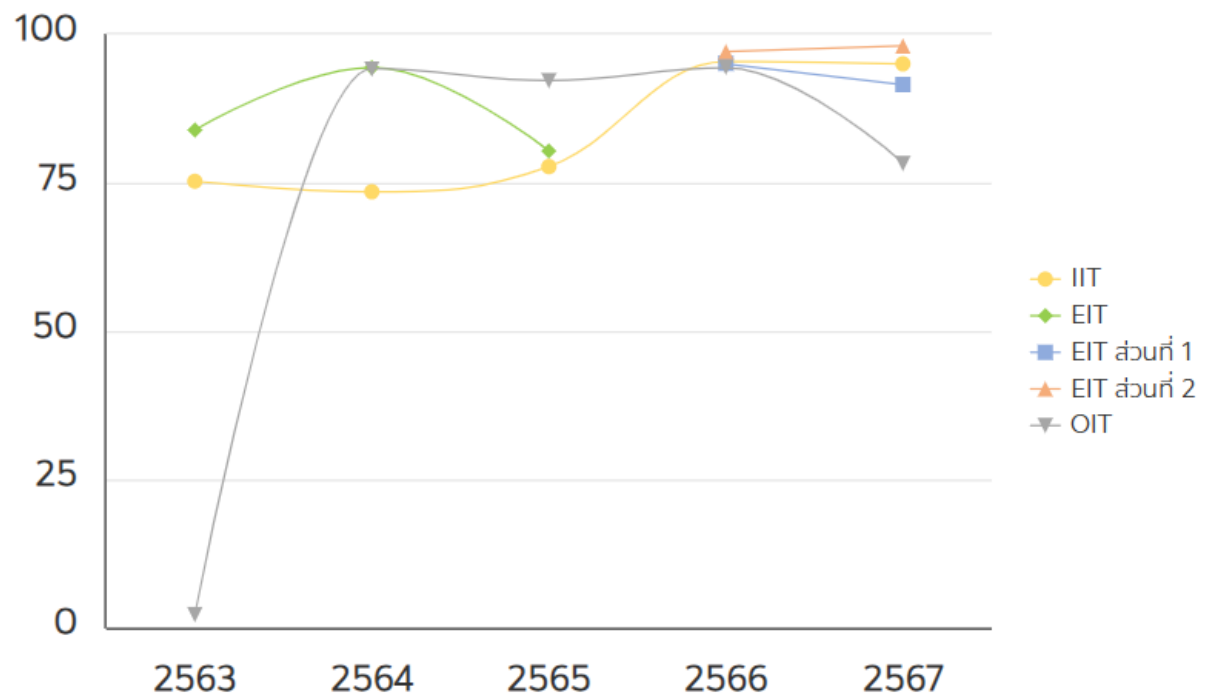
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับ “ผ่าน” ได้คะแนน ๘๘.๒๙ คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม

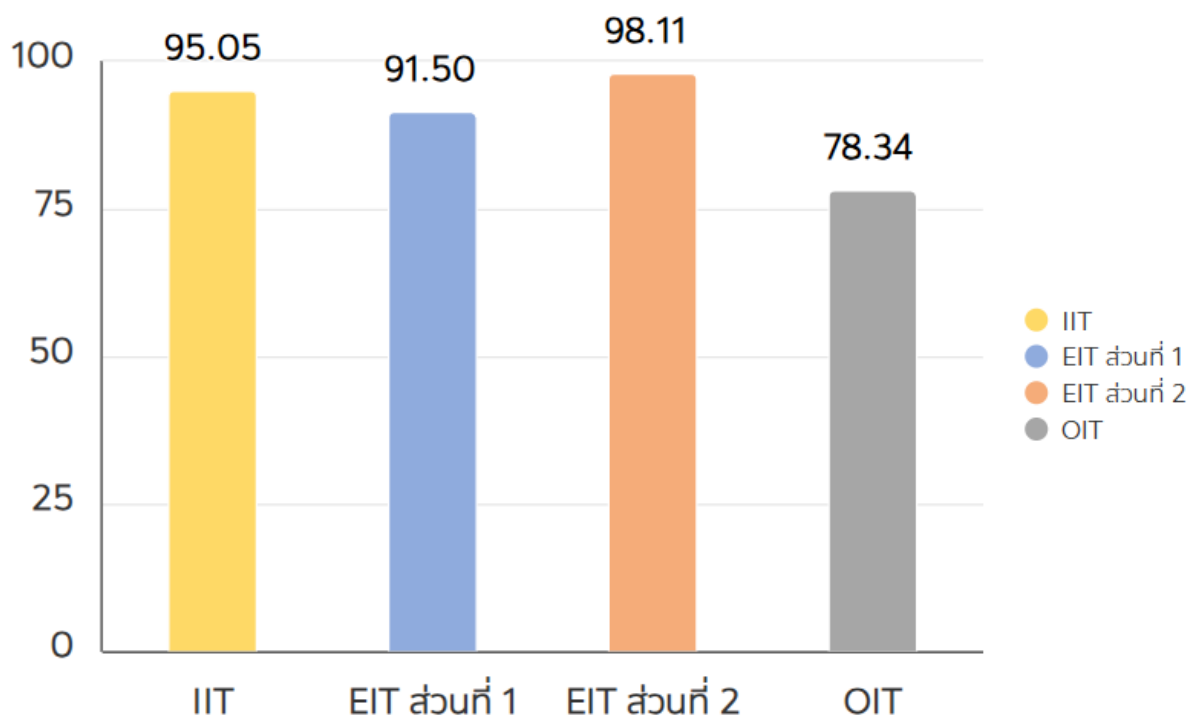


ผลการประเมินภาพรวมย้อนหลัง ๕ ปี





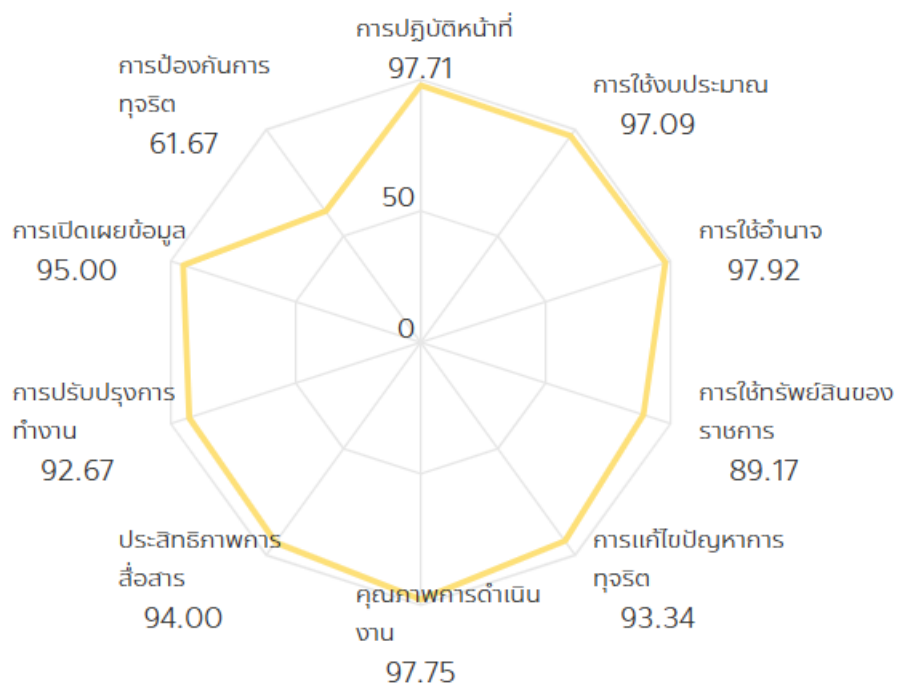
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.71
2	การใช้งบประมาณ	97.09
3	การใช้อำนาจ	97.92
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.17
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.34
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.75
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.67
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	61.67

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด



๑. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)

I1	I2	I3	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
96.25	96.88	100.00	97.71

๒. การใช้งบประมาณ (IIT)

I4	I5	I6	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
97.50	94.38	99.38	97.09

๓. การใช้อำนาจ (IIT)

I7	I8	I9	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
97.50	96.25	100.00	97.92

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)

I10	I11	I12	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
88.75	97.50	81.25	89.17

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)

I13	I14	I15	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
94.38	93.75	91.88	93.34

๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)

EP1	EP2	EP3	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
92.00	94.50	100.00	95.50

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

EP4	EP5	EP6	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
91.00	91.00	93.00	91.67

๘. การปรับปรุงการทำงาน (EIT)

ES7	ES8	ES9	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
98.00	96.00	100.00	98.00

๙. การเปิดเผยข้อมูล (OIT)

๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

O1	O2	O3	O4	O5	O6	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ1	คะแนนข้อ2	คะแนนข้อ3	คะแนนข้อ4	คะแนนข้อ5	คะแนนข้อ6	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ

O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ7	คะแนนข้อ8	คะแนนข้อ9	คะแนนข้อ10	คะแนนข้อ11	คะแนนข้อ12	คะแนนข้อ13	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

O14	O15	O16	O17	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ14	คะแนนข้อ15	คะแนนข้อ16	คะแนนข้อ17	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

O18	O19	O20	O21	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ18	คะแนนข้อ19	คะแนนข้อ20	คะแนนข้อ21	
0.00	100.00	100.00	100.00	75.00

๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

O22	O23	O24	O25	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ22	คะแนนข้อ23	คะแนนข้อ24	คะแนนข้อ25	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

๑๐. การป้องกันการทุจริต (OIT)

๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

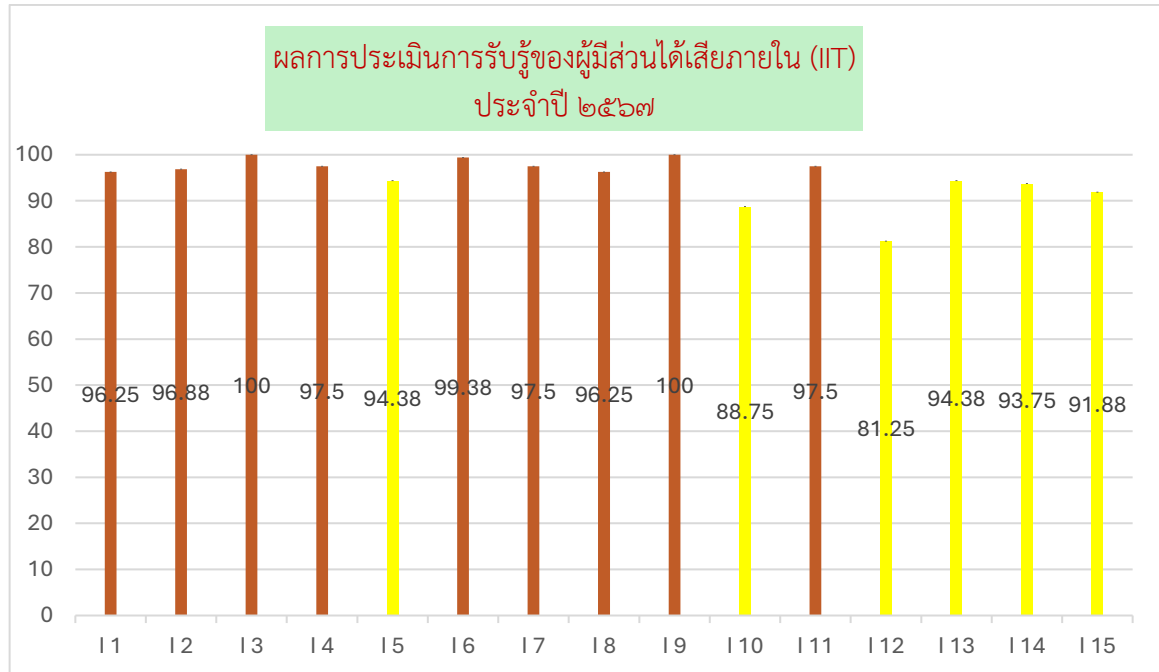
O26	O27	O28	O29	O30	O31	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ26	คะแนนข้อ27	คะแนนข้อ28	คะแนนข้อ29	คะแนนข้อ30	คะแนนข้อ31	
100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	83.33

๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

O32	O33	O34	O35	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ32	คะแนนข้อ33	คะแนนข้อ34	คะแนนข้อ35	
100.00	100.00	0.00	0.00	40.00

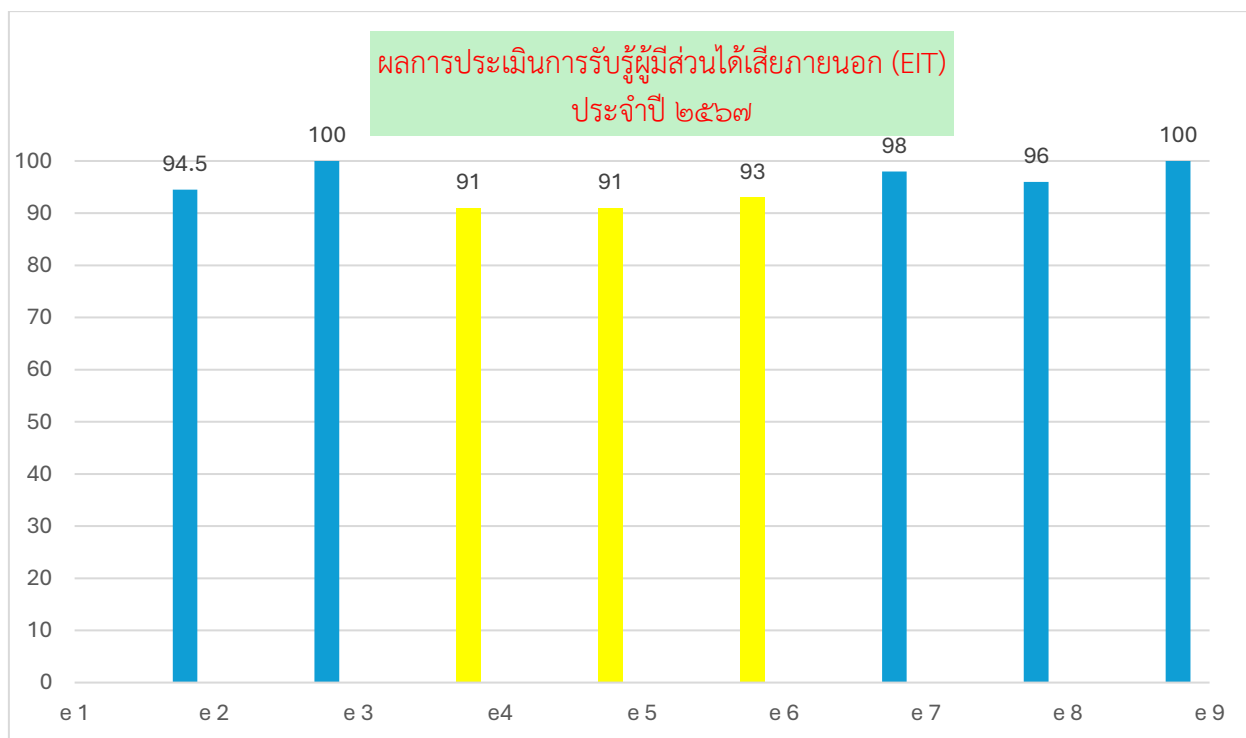
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองฮี (ITA)

ที่	ตัวชี้วัด	แบบวัด	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ส่วนต่าง คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๙๘.๕๙	๙๗.๗๑	- ๐.๘๘
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	๘๐.๖๓	๙๗.๐๙	+ ๑๖.๔๖
๓	การใช้อำนาจ	IIT	๙๙.๕๓	๙๗.๙๒	- ๑.๖๑
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๙๙.๐๕	๘๙.๑๗	- ๙.๘๘
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๙๙.๓๗	๙๓.๓๔	- ๖.๐๓
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๙๕.๖๔	๙๗.๗๕	+ ๒.๑๑
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๙๗.๖๒	๙๔.๐๐	- ๓.๖๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๙๕.๐๔	๙๒.๖๗	- ๒.๓๗
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๙๕.๐๐	๙๕.๐๐	๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT	๙๓.๗๕	๖๑.๖๗	- ๓๒.๐๘
คะแนนเฉลี่ย			๙๕.๒๑	๘๘.๒๙	- ๖.๙๒



จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด ๕ ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ ๑ i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของ
ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด
- ลำดับที่ ๒ i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มาก
น้อยเพียงใด
- ลำดับที่ ๓ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน
หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
- ลำดับที่ ๔ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของ
ท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด
- ลำดับที่ ๕ i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ
อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด และ
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด



จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด ๓ ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ ๑ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

ลำดับที่ ๒ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

ลำดับที่ ๓ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

๑.๒ ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๑๑ คะแนน

๑.๒.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้

ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

๑๖ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก ๑๖๒)

๑๗ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๑๘ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐๒๖, ๐๒๗) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๑) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

๑๙ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๓๐) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๒) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

๒๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๒) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

๑.๒.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๔/E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก

เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๔/E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๑.๒.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ

(๑) ประเด็นแผนการดำเนินงานและงบประมาณ

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๒. ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การป้องกันการทุจริต

(๑) ประเด็นการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือละเว้นการปฏิบัติ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ใน ๔ กระบวนงาน คือ

(๑) การอนุมัติ อนุญาต

(๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ

(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) การบริหารงานบุคคล

และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๓. ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

(๑) ประเด็นมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๑.๓ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เมื่อพิจารณาผลการประเมินแสดงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จำแนกรายละเอียดประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ได้นำผลการประเมินแบบวัด IIT , EIT และ OIT มาวิเคราะห์ค่าคะแนน มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๙๖.๒๕ คะแนน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ๙๒.๐๐ คะแนน	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี มีคะแนนการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ O๑๐ = ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i๑ = ๙๖.๒๕ คะแนน และคะแนนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e๑ = ๙๒.๐๐ คะแนน โดยทุกข้อมีคะแนนมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน เห็นได้ว่าการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ควรรักษาและยกระดับการดำเนินงานที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ๙๖.๘๘ คะแนน	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ๙๔.๕๐ คะแนน	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี มีคะแนนการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ O๑๐ = ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i๒ = ๙๖.๘๘ คะแนน และคะแนนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e๒ = ๙๔.๕๐ คะแนน โดยทุกข้อมีคะแนนมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน เห็นได้ว่าการปฏิบัติงานมีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ควรรักษาและยกระดับการดำเนินงานที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ๗๕.๐๐ คะแนน	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๑๐๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี มีคะแนนการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ O๑๑ = ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i๓ = ๑๐๐ คะแนน และคะแนนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e๙ = ๗๕.๐๐ คะแนน จะเห็นได้ว่าระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ จำเป็นต้องปรับปรุง และแจ้งประชาสัมพันธ์การเข้าถึงและการใช้บริการระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี จำเป็นต้องปรับปรุง และแจ้งประชาสัมพันธ์การเข้าถึงและการใช้บริการระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ๙๑.๐๐ คะแนน	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ ๑๐๐ คะแนน ๐๑๓ E-Service ๑๐๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี มีคะแนนการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ O๑๓ = ๑๐๐ คะแนน O๔ = ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e๕ = ๙๑.๐๐ คะแนน จะเห็นได้ว่าช่องทางและการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับดี	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ควรรักษาและยกระดับการดำเนินงานประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แบบวัด IIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ๙๗.๕๐ คะแนน	๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๑๐๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี มีคะแนนการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ O๓๑ = ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสียคะแนนผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๑ = ๙๗.๕๐ คะแนน จะเห็นได้ว่าการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ในระดับดี	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่อง

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบวัด IIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด ๙๗.๕๐ คะแนน	๐ ๘ แ ผ น แ ล ะ ความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี ๑๐๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี มี คะแนนการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ O๘ = ๑๐๐ คะแนน O๑๖ = ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสีย คะแนนผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i๔ = ๙๗.๕๐ คะแนน i๖ = ๙๙.๓๘ คะแนน จะเห็นได้ว่าการใช้จ่าย งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ ในระดับดี	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ดำเนินการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างให้เป็นตามกฎหมาย ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการอย่าง ต่อเนื่อง
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ๙๙.๓๘ คะแนน	๐๑๖ ความก้าวหน้าการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ ๑๐๐ คะแนน		

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล

แบบวัด IIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๗ ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่าน มี การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด ๙๗.๕๐ คะแนน	๐๒๐ ประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๑๐๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี มี คะแนนการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ O๒๐ = ๑๐๐ คะแนน O๒๑ = ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสีย คะแนนผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i๗ = ๙๗.๕๐ คะแนน i๘ = ๙๖.๒๕ คะแนน i๙ = ๑๐๐ คะแนน จะเห็นได้ ว่าการกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำและคะแนนอยู่ ในระดับสูง	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ต้องดำเนินการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคลให้ได้มาตรฐานอย่าง ต่อเนื่อง
i๘ ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่าน มี การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ๙๖.๒๕ คะแนน	๐๒๑ การขับเคลื่อน จริยธรรม ๑๐๐ คะแนน		
i๙ การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มีการให้หรือ รับสินบน เพื่อแลกกับ การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่ ๑๐๐ คะแนน			

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด ๙๔.๓๘ คะแนน i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด ๙๓.๗๕ คะแนน i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด ๙๑.๘๘ คะแนน	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๙๓.๐๐ คะแนน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ๙๔ คะแนน	o๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ๐ คะแนน o๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๑๐๐ คะแนน o๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๐ คะแนน o๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๐ คะแนน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี มีคะแนนการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ O๓๐ = ๐ คะแนน O๓๑ = ๐ คะแนน O๓๔ = ๐ คะแนน O๓๕ = ๐ คะแนน ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๓ = ๙๔.๓๘ คะแนน i๑๔ = ๙๓.๗๕ คะแนน i๑๕ = ๙๑.๘๘ คะแนน และคะแนนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e๗ = ๙๓.๐๐ คะแนน e๘ = ๙๔.๐๐ คะแนน จะเห็นได้ว่ากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานภาพรวมแล้วต้องปรับปรุงการดำเนินงานให้มีมาตรการเพิ่มมากขึ้น และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำไปปรับปรุงแก้ไข	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ต้องกำหนดมาตรการสำหรับการดำเนินการกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้สอดคล้องกับแบบประเมินอย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ ๒
การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ

๒.๑ การนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีได้นำผลการวิเคราะห์ทั้ง ๗ ประเด็น พร้อมทั้งข้อเสนอแนะของผู้ประเมินไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
๑.๑ การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส - มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานการป้องกันการทุจริต	๑) การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้สาธารณชนทราบ ๓) กำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔) เผยแพร่ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต	ก.พ. - มี.ค. ๖๘ มี.ค. ๖๘ เม.ย. - ก.ย. ๖๘ เม.ย. - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด
๑.๒ ปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ ดังนี้ - ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ - ความสะดวกรวดเร็ว - การให้บริการที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - การให้บริการโดยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑) ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ซับซ้อนและไม่จำเป็น ๒) เพิ่มช่องทางการให้บริการกรณีที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก ๓) พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการให้บริการ ๔) เผยแพร่ผลการปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	ม.ค. - ก.ย. ๖๘ ม.ค. - ก.ย. ๖๘ ม.ค. - ก.ย. ๖๘ ม.ค. - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคมฯ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service			
๒.๑ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน	๑) เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การประชุมรับฟังความคิดเห็น การจัดเวทีระดมความคิดเห็น การสำรวจความต้องการ การจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ๒) เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคมฯ
๒.๒ ปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ - ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ - ความสะดวกรวดเร็ว	๑) ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ซับซ้อนและไม่จำเป็น ๒) เพิ่มช่องทางการให้บริการกรณีที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก	ม.ค. - ก.ย. ๖๘ ม.ค. - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคมฯ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- การให้บริการที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - การให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๓) พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการให้บริการ ๔) เผยแพร่ผลการปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	ม.ค. - ก.ย. ๖๘ ม.ค. - ก.ย. ๖๘	
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
๓.๑ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทาง การแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	๑) เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ๒) จัดทำมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด
๓.๒ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล - ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย - เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน - การสื่อสาร การตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายที่ชัดเจน	๑) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๒) พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๓) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจนจนครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๔) มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
๔.๑ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ความสะดวกของการขออนุญาต ยืมทรัพย์สินราชการไปใช้ปฏิบัติงาน - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - การรายงาน/เผยแพร่ข้อมูลการ ยืมทรัพย์สินราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	๑) มีการกำหนดคู่มือหรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยมีการตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ยืมทรัพย์สินราชการให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓) มีการให้บริการยืมทรัพย์สินราชการที่มีความสะดวก ๔) กำกับดูแลให้บุคลากรขออนุญาตยืมทรัพย์สิน อย่างถูกต้อง โดยมีการตรวจสอบข้อมูลและติดตามสถานะการยืมอย่างสม่ำเสมอ ๕) การรายงาน/เผยแพร่ข้อมูลการยืมทรัพย์สิน ราชการของหน่วยงานให้บุคลากรรับทราบ ๖) เผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดี	ต.ค. ๖๗ มี.ค. ๖๘ ต.ค. ๖๗ เม.ย. - ก.ย. ๖๘ เม.ย. - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม		- กองคลัง
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
๕.๑ การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ - การมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ - การเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ - การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุณค่า	๑) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณและการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆของหน่วยงาน ๒) เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบในที่ประชุมหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์ หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆของหน่วยงาน ๓) มีการสรุปและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้บริหารและบุคลากรในที่ประชุมหน่วยงาน การแจ้งเวียนเอกสารเพื่อกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุณค่า	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล			
๖.๑ การเผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่	๑) เผยแพร่ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในเว็บไซต์/ในที่ประชุมหน่วยงาน/ช่องทางการสื่อสารต่างๆ ๒) การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓) การประเมินจริยธรรมและการนำผลการประเมินจริยธรรมไปใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น การนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล การนำไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เป็นต้น	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ มี.ค. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด
๖.๒ การประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	๑) การทบทวนกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม ๒) เผยแพร่หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ	ก.พ. ๖๘ และ - ส.ค. ๖๘ ก.พ. ๖๘ และ - ส.ค. ๖๘	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
๗.๑ จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน - จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต	๑) วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน ๒) เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ๓) กำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘ มี.ค. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด
๗.๒ การตรวจสอบและลงโทษเจ้าหน้าที่หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต	๑) เผยแพร่บทลงโทษเจ้าหน้าที่ที่กระทำความผิดทุจริต ๒) เผยแพร่ข้อมูลสถิติการร้องเรียนและผลการดำเนินการ	ต.ค. ๖๗ - เม.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด
๗.๓ ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่	๑) เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ๒) จัดทำมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘ ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	- สำนักปลัด